



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ที่ มท 5307.4/กฟส.ลบล.52950

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาตลาดบัวหลวง
102/4 หมู่ 5 ตำบลสามเมือง อำเภอตลาดบัวหลวง
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13230

18 กันยายน 2569

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนภัยกรณีมีฉ้อฉลแอบอ้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลตลาดบัวหลวง

ด้วย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ตรวจพบพฤติการณ์ของกลุ่มมีฉ้อฉลที่มีการส่งข้อมูลเผยแพร่เอกสาร ข้อความ และสร้างบัญชีแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) ปลอม โดยแอบอ้างชื่อและเครื่องหมายการค้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อหลอกลวงให้เพิ่มเพื่อนทางแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) กรอกข้อมูลส่วนบุคคล หรือหลอกลวงให้ชำระเงิน โดยอ้างเหตุผลความจำเป็นต่าง ๆ อาทิ การแจ้งเปลี่ยนมิเตอร์ไฟฟ้า การเรียกเก็บเงินค่าบริการที่ผิดปกติ ตลอดจนการคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ซึ่งพฤติการณ์ดังกล่าวส่งผลให้มีประชาชนหลงเชื่อและได้รับความเสียหายในทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขอเรียนชี้แจงข้อเท็จจริงว่า เอกสาร บัญชีไลน์ (LINE) และข้อความสื่อสารดังกล่าวเป็น “ของปลอม” และไม่ได้ออกโดยหน่วยงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแต่อย่างใด ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่มีนโยบายส่งเจ้าหน้าที่ติดต่อเพื่อขอข้อมูลส่วนบุคคล ไม่มีบริการส่งลิงก์ผ่านข้อความสั้น (SMS) หรือแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) เพื่อทำการคืนเงิน และไม่มีการเรียกเก็บเงินหน้างานหรือให้โอนเงินเข้าบัญชีส่วนบุคคล โดยช่องทางหลักในการชำระค่าไฟและบริการที่เป็นทางการ มีเพียง 3 ช่องทางเท่านั้น ได้แก่ 1. LINE Official Account: @PEAThailand (ต้องมีสัญลักษณ์ยืนยันบัญชีทางการ) 2. เว็บไซต์อย่างเป็นทางการ: www.pea.co.th 3. แอปพลิเคชัน: PEA Smart Plus (ซึ่งต้องดาวน์โหลดผ่าน App Store หรือ Google Play เท่านั้น)

ในการนี้ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์และเพื่อป้องกันมิให้ประชาชนในท้องถิ่นตกเป็นเหยื่อของกลุ่มมีฉ้อฉล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาตลาดบัวหลวง จึงขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่านในการช่วยประชาสัมพันธ์และกระจายข้อมูลแจ้งเตือนภัยดังกล่าว ผ่านช่องทางเสียงตามสาย วิทยุชุมชน บอร์ดประชาสัมพันธ์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบโดยทั่วกัน หากประชาชนมีข้อสงสัยหรือพบพฤติการณ์น่าสงสัย สามารถติดต่อสอบถามโดยตรงได้ที่ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาตลาดบัวหลวง โทร 0-3537-9510 หรือสายด่วน PEA Contact Center โทร. 1129 ตลอด 24 ชั่วโมง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสามารถ เขื่อนแปด)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาตลาดบัวหลวง