



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลลาดบัวหลวง
อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ Output	ผลลัพธ์ Outcome/Result
๑	จัดทำคู่มือขั้นตอนจัดทำ คู่มือขั้นตอนการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบผ่านระบบสารสนเทศและช่องทางอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	ตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือหรือมาตรการปฏิบัติงานตามภารกิจที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมการให้บริการ	เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๘	ทุกสำนัก/ กอง	มีคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ครบทุกภารกิจบริการ	ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของหน่วยงานได้สะดวกขึ้น ลดความสับสนในการติดต่อราชการและช่วยยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสาร
๒	จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการประชาชนพร้อมทั้งระบุผู้รับผิดชอบงาน โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์	ประชุมคณะทำงานเพื่อหาวิธีการพัฒนาระบบการให้บริการให้ลดการใช้ดุลยพินิจมากที่สุด เช่น เพิ่ม E-service ในภารกิจต่างๆ ให้ครอบคลุมการให้บริการ	เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๘	ทุกสำนัก/ กอง	แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน พร้อมทั้งระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกภารกิจ	สามารถลดความสับสนในการติดต่อราชการและช่วยยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสาร
๓	พัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิวหรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบคิวโดยพิจารณาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการให้บริการประชาชนตามมาตรฐานของหน่วยงานกำหนดไว้ รวมทั้งมีมาตรการในการดำเนินการกับบุคลากรที่ให้บริการ โดยเลือกปฏิบัติและไม่เป็นธรรม	จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ทางหมายเลขโทรศัพท์สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน อีเมลหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน เป็นต้น	เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๘	ทุกสำนัก/ กอง	๑. การจัดตั้งคณะทำงานพัฒนา E-service ให้ครอบคลุมภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ๒.ประชุมคณะทำงานเพื่อหาวิธีการพัฒนาระบบการให้บริการให้ลดการใช้ดุลยพินิจมากที่สุด เช่น เพิ่ม E-service ในภารกิจต่างๆ ให้ครอบคลุมการให้บริการ	หน่วยงานสามารถรักษามาตรฐานเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนตรงจุดได้ เพิ่มความโปร่งใสและลดความเสี่ยงข้อมูลตกหล่น

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ Output	ผลลัพธ์ Outcome/ Result
๔	จัดทำบริการ E-service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ	จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข)	เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๘	ทุกสำนัก/ กอง	ทุกกองงานมีระบบบริการ E-service ครอบคลุมภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการใช้เวลาในการทำงานและมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ	ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการของหน่วยงานได้สะดวกขึ้น
๕	จัดให้มีการปรับปรุงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เห็นได้ง่ายในหน้าเว็บไซต์ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบช่องทางและวิธีการยื่นคำร้องผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ตั้งคณะทำงานพัฒนาปรับปรุงรูปแบบข้อมูลข่าวสารให้สื่อสารได้ชัดเจน รวดเร็วและเข้าใจง่ายให้ครอบคลุมภารกิจ -ปรับปรุงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้เห็นได้ง่ายในหน้าเว็บไซต์	เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด/ งานนิติการ	จัดให้มีช่องทางสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูล หมายเลขโทรศัพท์ เฉพาะเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการข้อมูลการบริการ -แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	ผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน