



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ที่ มท ๕๓๐๗.๔/กฟส.ลบล. ๕๔๔๕

เทศบาลตำบลลาดบัวหลวง

รับที่ ๒๐๖
วันที่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๕:๐๐ น

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาลาดบัวหลวง
๑๐๒/๔ หมู่ ๕ ตำบลสามเมือง
อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
๑๓๒๓๐

๒๙ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าทราบ

เรียน นายกเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง

ตามที่ปัจจุบันในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีมิถุนาซีพจำนวนมากอ้างตัวเป็นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หลอกลวงผู้ใช้ไฟฟ้าให้ดำเนินการและธุรกรรมในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับระบบไฟฟ้าดังนี้

๑. การอ้างตัวเป็นพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาลาดบัวหลวง โทรศัพท์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ แจ้งเปลี่ยนมิเตอร์จากสาเหตุความผิดปกติต่าง ๆ หรือเปลี่ยนมิเตอร์ให้เป็นแบบดิจิทัล (รุ่นใหม่) โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งจะนัดวันเพื่อเข้าติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าที่บ้าน หรือให้มาติดต่อที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาลาดบัวหลวง หากไม่สะดวกในการติดต่อจะชักชวนให้ Add Line และดำเนินการด้านต่าง ๆ เพื่อหลอกลวงเงินออกจากบัญชีธนาคารของผู้ใช้ไฟฟ้า ทั้งนี้ มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านมิเตอร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาลาดบัวหลวง กรณีที่มีการเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะไม่มีการโทรศัพท์ไปแจ้งกับผู้ใช้ไฟฟ้า โดยก่อนปฏิบัติงานเปลี่ยนมิเตอร์ พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะแสดงตัวกับผู้ใช้ไฟฟ้าและแจ้งให้ทราบสาเหตุของการเปลี่ยนมิเตอร์ เมื่อปฏิบัติงานแล้วเสร็จจะให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงนามเอกสารแบบฟอร์มการขออนุมัติสับเปลี่ยนมิเตอร์เท่านั้น

๒. การส่งข้อความ (SMS) เชิญชวนให้กดเข้าถึง (Link) ด้วยสาเหตุต่าง ๆ เช่น การขอคืนเงินค่าประกันการใช้ไฟฟ้า การกดตัวเลขมิเตอร์ผิดพลาด การขอรับสิทธิ์ประโยชน์ต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งมาตรฐานการส่งข้อความแจ้งเตือนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในระบบงานแจ้งเตือน จะไม่มีการแนบ Link ใด ๆ ทั้งสิ้น

๓. การหลอกลวงขายอุปกรณ์ตัดไฟภายในบ้านของผู้ใช้ไฟฟ้า (Cut-Out หรือเซอร์กิตเบรกเกอร์ โดยอ้างว่าเก่าชำรุด) ในราคาสูงกว่าความเป็นจริง โดยจะเลือกเป้าหมายเป็นบ้านที่มีผู้สูงอายุอาศัยอยู่เพียงลำพัง ทั้งนี้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่มีหน้าที่ในการขายหรือติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า สำหรับระบบไฟฟ้าภายในบ้านของผู้ใช้ไฟฟ้า

ในการนี้จึงขอความอนุเคราะห์ทางเทศบาลตำบลบัวหลวง ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าว
ข้างต้นให้ประชาชนทราบ ทั้งนี้หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลได้โดยตรงที่สำนักงานการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคสาขาตลาดบัวหลวง หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๕-๓๗๙-๕๑๐ หรือ PEA Contact Center ๑๑๒๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และให้ความอนุเคราะห์แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวรรณศักดิ์ คงดี)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาตลาดบัวหลวง