



คำสั่งเทศบาลตำบลบัวหลวง

ที่...../๒๕๖๗

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยได้บัญญัติถึงการคุ้มครองให้บุคคลมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐและได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว และให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสและเปิดเผยในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนการเข้าถึงการบริการของรัฐและการบำบัดทุกข์บำรุงสุขของหน่วยงานของรัฐนั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เข้าถึงประชาชน รับทราบความทุกข์ของประชาชน เทศบาลตำบลบัวหลวงจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลบัวหลวง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบัวหลวง ตั้งอยู่ ห้องประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบัวหลวง เลขที่ ๑๙๙ หมู่ที่ ๒ ตำบลบัวหลวง อำเภอตลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รหัสไปรษณีย์ ๑๓๒๓๐

๒. คณะกรรมการ

แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบัวหลวง ประกอบด้วย

- | | |
|--|--|
| ๑. นายสุพจน์ เปียปัน | นายกเทศมนตรีตำบลบัวหลวง
ประธานกรรมการ |
| ๒. นายสถาพร นกแก้ว | รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบัวหลวง
รองประธานกรรมการ |
| ๓. จำสืบเอกชาญชัย ดีบุก | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
กรรมการ |
| ๔. นายธนันท์ชัย ไรจนวัฒน์มงคล หัวหน้าสำนักปลัด | เลขานุการ |

/ ให้คณะกรรมการ...

ให้คณะกรรมการตามข้อ ๒ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ๑) พิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง และดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ
- ๒) มอบหมายหน้าที่ในส่วนต่างๆ แก่ไขหรือช่วยเหลือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๓) ให้คำปรึกษาเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ในการวิเคราะห์ แยกแยะ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่างๆ เพื่อประสานไปยังผู้เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง
- ๔) เร่งรัด ติดตาม เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้รายงานปัญหา อุปสรรค ตลอดจนการดำเนินการต่างๆ ให้คณะกรรมการทราบทุกชั้นตอน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(ลงชื่อ)

(นายสุพจน์ เปียปุ่น)

นายกเทศมนตรีตำบลลาดบัวหลวง



คำสั่งเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง

ที่ ๗๒๗ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....

เพื่อให้ดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยให้มีข้อมูลครบถ้วน สามารถให้ประชาชนเข้าถึงได้ เทศบาลตำบลลาดบัวหลวง จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- | | | |
|-------------------|---------------|----------------------------------|
| ๑. นายสุพจน์ | เปี่ยม | นายกเทศมนตรีตำบลลาดบัวหลวง |
| | | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายสถาพร | นกแก้ว | รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน |
| | | ปลัดเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง |
| | | รองประธานกรรมการ |
| ๓. จำสืบเอกชาญชัย | ดีบุก | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ |
| | | กรรมการ |
| ๔. นายธนันท์ชัย | โรจนวัฒน์มงคล | หัวหน้าสำนักปลัด |
| | | เลขานุการ |

โดยมีหน้าที่ดังนี้

- ๑) พิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง และดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ
- ๒) มอบหมายหน้าที่ในส่วนต่างๆ แก่หรือช่วยเหลือเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๓) ให้คำปรึกษาเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ในการวิเคราะห์ แยกแยะ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่างๆ เพื่อประสานไปยังผู้เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง
- ๔) เฝ้าติดตาม เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้รายงานปัญหา อุปสรรค ตลอดจนการดำเนินการต่างๆ ให้คณะกรรมการทราบทุกขั้นตอน

๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

- . นางสาวมลธิรา ลุประสงค์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

/โดยมีหน้าที่ดังนี้..

โดยมีหน้าที่ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนตามช่องทางและขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ได้แก่
 - ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ เทศบาลตำบลลาดบัวหลวง
 - ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ เว็บไซต์หรือเฟซบุ๊ก ของเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง
 - ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หรือสายตรงต่อผู้บริหาร
 - ร้องเรียนทางไปรษณีย์
๒. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานพร้อมทั้งบันทึกในสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแยกตามประเภทร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. พิจารณาวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำบันทึกรายงานและเสนอผู้บริหาร ในการพิจารณาสั่งการ อนุญาต อนุมัติ หรือตามระเบียบกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและส่งเรื่องให้หน่วยงานหรือผู้ที่รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบและแก้ไข ปัญหา
๔. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการตลอดจนช่องทางการอำนวยความสะดวก ให้มีความทันสมัย ก้าวทันเทคโนโลยีใหม่อยู่เสมอ
๕. ประสานงานและติดตามผลการดำเนินงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๖. เร่งรัดติดตามให้หน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่รับผิดชอบ รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารและผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ ได้รับเรื่อง
๗. จัดทำสรุปรายงานสถิติ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ผู้บริหารทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(ลงชื่อ)

(นายสุพจน์ เปียปัน)

นายกเทศมนตรีตำบลลาดบัวหลวง



ประกาศเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....

ด้วย เทศบาลตำบลลาดบัวหลวง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง ตั้งอยู่ ณ ห้องประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลลาดบัวหลวง เลขที่ ๑๙๙ หมู่ที่ ๒ ตำบลลาดบัวหลวง อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รหัสไปรษณีย์ ๑๓๒๓๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๕-๓๗๙๐๙๒, ๐๓๕-๓๗๙๓๙๒ ต่อ ๑๐ ซึ่งได้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลลาดบัวหลวง เลขที่ ๑๙๙ หมู่ที่ ๒ ตำบลลาดบัวหลวง อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ได้ที่หมายเลข ๐๓๕-๓๗๙๐๙๒, ๐๓๕-๓๗๙๓๙๒ ต่อ ๑๐
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลลาดบัวหลวง
<https://www.ladbualuang.go.th/index.php>
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเฟซบุ๊กเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100007034746512>
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บเพจสำนักงานเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง
<https://www.facebook.com/ladbualuang/>
๖. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้ที่ เทศบาลตำบลลาดบัวหลวง
๗. ส่งทางไปรษณีย์ ที่อยู่เทศบาลตำบลลาดบัวหลวง เลขที่ ๑๙๙ หมู่ที่ ๒ ตำบลลาดบัวหลวง อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รหัสไปรษณีย์ ๑๓๒๓๐

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสต่างๆ ทุกอย่าง จะเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(ลงชื่อ)

(นายสุพจน์ เปียบัน)

นายกเทศมนตรีตำบลลาดบัวหลวง