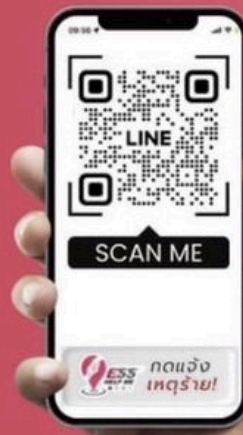


ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

ปักหมุด หยุดเหตุ

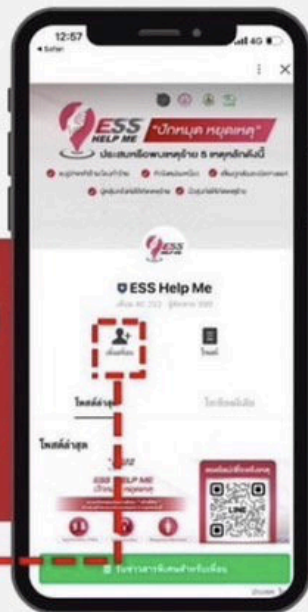


ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม "ผ่านไลน์"
สำหรับผู้ประสบปัญหาหรือพบเหตุร้าย

กดเพิ่มเพื่อน @esshelpme หรือสแกน QR code



กดเพิ่มเพื่อน
เพื่อเริ่มใช้งาน



กดเมนู "แจ้งเหตุร้าย"

1. กดปุ่มแจ้งเหตุ
เลือก 1 ปัญหา จาก 5 ปัญหา
2. แชรฟ์เกิดตำแหน่งเกิดเหตุ
3. กรอกเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
รอเจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยเหลือ

พบเหตุร้าย 5 เหตุหลัก ดังนี้



ข่มขู่ว่าจะทำร้าย/ทำร้าย



กักขังขังขังขัง



เสียงถูกล่อลวงละเมิดทางเพศ



ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย



มั่วสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย



มีทุกข์ พบปัญหา
โทรมาที่ 1300
สายด่วน พ.ม.



สายด่วน 1300 พ.ม.



<https://1300thailand.m-society.go.th>



@hotline1300



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

Emergency Social Services : ESS

ระบบ ESS เป็นช่องทางในการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคมทั่วประเทศ ที่ให้บริการเฉพาะปัญหาที่มีความเร่งด่วนของแต่ละพื้นที่ โดยมีการทำงานผ่านระบบ Line OA ด้วยการค้นหาชื่อคำว่า ESS Help ME ในระบบ Line



ประชาชนสามารถทำการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย ที่ประสบด้วยตนเองหรือเป็นผู้พบเห็นเหตุด้วยขั้นตอนง่าย ๆ เพียง 3 ขั้นตอน ได้แก่

- 1) ระบุปัญหาใน 5 กลุ่มปัญหา 2) ระบุพิกัด (Share location) 3) แจ้งเบอร์ติดต่อกลับ

5 กลุ่มปัญหา ได้แก่

- 1) บ่มขู่จะทำร้าย 2) กักขังหน่วงเหนี่ยว 3) เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ 4) ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย 5) มั่วสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย



ESS HELP ME ปัทมุด หยุดเหตุ

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม “ผ่านไลน์”
สำหรับผู้ประสบหรือพบเหตุร้าย 5 เหตุหลักดังนี้



พ่นูว่าจะทำร้าย / ทำร้าย



กักจิงหน่วงเหนี่ยว



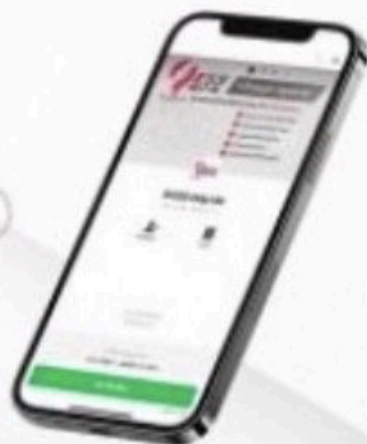
เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ



ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย



มีวสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย



แอดไลน์เพื่อแจ้งเหตุ



@esshelpme





@ESS Help Me

ปึกหมุด หยุตเหตุ

คู่มือสำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"



ESS (Emergency Social Services)

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ผ่าน Line Official Account สำหรับผู้ประสบเหตุร้าย
เริ่มต้นใช้งานด้วยการเพิ่มเพื่อนในระบบ Line ด้วยการค้นหาคำว่า @ esshelpme หรือ สแกน
QR Code ด้านบน โดยสามารถเลือกเหตุฉุกเฉินทางสังคมได้ 5 ปัญหา ได้แก่

1. หมั่นรู้ว่าจะทำร้าย / โดนทำร้าย
2. กักขังห้องเหี้ยม
3. เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ
4. ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย
5. มีวสันตภัยก่อให้เกิดเหตุร้าย

กระบวนการ 3 ขั้นตอนง่ายๆ สำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"

1

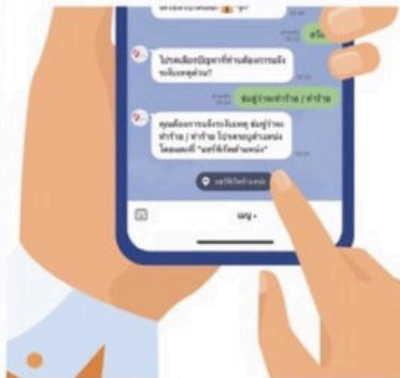
ระบุปัญหา



ผู้แจ้งเหตุกดปุ่ม "กดแจ้งเหตุด่วน"
แล้วระบบจะขึ้นตัวเลือกปัญหาที่
พบ โดยให้เลือก 1 ใน 5 กลุ่ม
ปัญหา

2

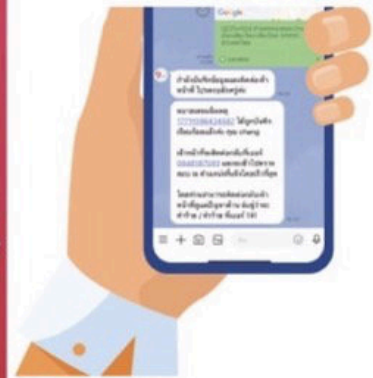
แชร์พิกัด



ระบบจะขึ้นปุ่ม "แชร์พิกัดตำแหน่ง"
ให้กด และเลือกตำแหน่งที่เกิดเหตุ
เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ตำรวจใน สภ./สน.
ที่ใกล้จุดเกิดเหตุที่สุด เข้าให้ความ
ช่วยเหลือ

3

แจ้งเบอร์โทร



กรอกเบอร์โทรศัพท์เพื่อให้เจ้า
หน้าที่ติดต่อ กลับจากนั้นผู้แจ้ง
เหตุจะได้รับข้อความสถานะ
การปฏิบัติงานและรอรับความ
ช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่

บุคคลที่สามารถแจ้งเหตุได้

- ผู้ถูกกระทำ
- ญาติ
- พี่น้องคนรอบข้างที่พบเจอเหตุ
- เจ้าหน้าที่ อพม./พมจ.



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา