



ประกาศเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง

เรื่อง มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

.....

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้รัฐต้องจัดการให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง และมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เทศบาลตำบลลาดบัวหลวง จึงได้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางในสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน ซึ่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง มีหน้าที่สอดส่องดูแลให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงานรวมถึงให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง รวมถึงการดำเนินงานเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง

ในการดำเนินการตามมาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อดำเนินการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
๓. จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง
๔. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง รวมทั้งมีการแสดงข้อมูลการดำเนินงานตาบทบาทภารกิจอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์และเป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่ออื่น ๆ
๕. จัดทำข้อมูลแสดงการดำเนินงาน และผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน ผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงานเป็นระยะสม่ำเสมอ โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

๖. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อ สอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การ ให้บริการ เช่น มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะเจ้าหน้าที่
 - มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลตลอดระยะเวลาทำการ
 - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อ สอบถาม/ขอข้อมูล/แสดงความคิดเห็น
 - มีช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม กล้อง/ตู้รับฟังความ คิดเห็น การประชุมรับฟังความคิดเห็น สื่อสังคมออนไลน์ เว็บบอร์ด เป็นต้น
 ๗. ปรับปรุงระบบการให้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะ และ/ หรือระบบ Call Center
 ๘. จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป
 ๙. จัดทำรายงานผลสถิติผู้มารับบริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการใช้บริการ และสรุปผลเสนอ ผู้บริหาร
- นอกจากนี้ในการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสำนักปลัด ทำหน้าที่ให้บริการประชาชนในการมาขอข้อมูลข่าวสารจากเทศบาลตำบลลาดบัวหลวง ซึ่งมี ขั้นตอนเอกสารประกอบในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ดังนี้
๑. ผู้มาขอข้อมูลข่าวสาร เขียนข้อมูลตามแบบคำร้องข้อมูลข่าวสารของราชการเทศบาลตำบล ลาดบัวหลวง โดยมีเจ้าหน้าที่รับเรื่องพิจารณาเบื้องต้น
 ๒. เจ้าหน้าที่เสนอคำร้องตามสายการบังคับบัญชา เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาอนุมัติหรือไม่ อนุมัติตามคำร้อง
 ๓. เจ้าหน้าที่จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารตามที่รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา แก่ประชาชนผู้มาขอข้อมูล ข่าวสาร
- ซึ่งระยะเวลาในการดำเนินการทุกขั้นตอน ไม่เกิน ๓ วันทำการ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ)



(นายสุพจน์ เปียปุ่น)

นายกเทศมนตรีตำบลลาดบัวหลวง